

高速バス 東京⇄仙台線 乗車券払戻し手数料変更及び電話予約未決済データ自動キャンセルについて

平素より東北急行バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

標記について、乗合運送約款を改定し、仙台線の運賃払戻し手数料変更及び電話予約未決済の自動キャンセルを下記のように実施いたします。



	12日前	11日前	10日前	9日前	8日前	7日前	6日前	5日前	4日前	3日前	2日前	1日前 (前日)	当日 (発車時刻まで)
大人普通 (カレンダー割引運賃) 乗車券	110円	110円	110円	110円	110円	110円	110円	110円	110円	110円	110円	乗車券 券面額の20%	乗車券 券面額の20%
小児・身障 運賃	110円	110円	110円	110円	110円	110円	110円	110円	110円	110円	110円	乗車券 券面額の20%	乗車券 券面額の20%
早期決済割引 (早割5) 乗車券	110円	乗車券 券面額の20%	乗車券 券面額の20%	乗車券 券面額の20%	乗車券 券面額の20%								
ネットプライス割引乗車券	④発車日の5日前まで設定無し									予約・決済後～発車時刻まで 乗車券券面額の20%			
電話予約未決済自動キャンセル	乗車2日前までに乗車券購入(コンビニエンスストアまたはエージェント店舗) ④前日(1日前)の23:59で自動キャンセル												乗車当日*

↓
当日予約分のみ発車時刻まで
自動キャンセル無し

1 手数料変更

- (1) 普通乗車券 (カレンダー割引運賃) → 乗車日の2日前まで110円 乗車日の前日から発車時刻まで乗車券記載額の20%
- (2) 早期決済割引乗車券 (早割5) → 乗車日の12日前まで110円 乗車日の11日前から発車時刻まで乗車券記載額の20%
- (3) ネットプライス割引乗車券 → 予約・決済日から発車時刻まで乗車券記載額の20%

④各高速バス予約サイトでご予約の場合、運賃払戻し手数料以外に各エージェントが定めた諸手数料が別にかかりますのでご注意ください。

2 電話予約未決済自動キャンセル

- 乗車日含め2日前までの23時59分で未決済データは自動キャンセルになる。
 - 乗車日当日の電話予約 (端末入力) のみ発車時刻までは自動キャンセルにならない。
- ④各高速バス予約サイトでご予約の場合、運賃決済期限等は、ご予約されたエージェントの規程に準じます。

3 実施日

- ・ 2023 (令和5) 年8月1日 (火) 運行便より 《乗車日前日 (1日前) の電話予約自動キャンセルのみ8/18 (金) 改め》